1. Objeto de la Política de Privacidad.

En DWS Spine Clinic Chile SpA, Rol Único Tributario Nº76.708.438-2 (en adelante "DWS") respetamos y protegemos la privacidad de quienes visitan y utilizan nuestro sitio web. En este contexto, los datos que recopilamos son tratados de conformidad con la Ley Nº19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar las condiciones bajo las cuales DWS recopila, almacena, utiliza y, cuando corresponda, comunica datos personales obtenidos a través del sitio web https://dws.cl/ (en adelante, el "Sitio Web"), y en particular, a partir de los formularios disponibles en el mismo.

2. Categorías de datos personales recopilados.

Al ingresar al Sitio Web y utilizar los servicios disponibles en el mismo, se recopilarán las siguientes categorías de datos personales proporcionados por el usuario:

(i) Datos de identificación: Nombre completo, RUT, fecha de nacimiento, domicilio, firma, sexo asignado al nacer y otros antecedentes identificatorios.
(ii) Datos de contacto: Teléfono, correo electrónico, dirección.
(iii) Datos previsionales: Afiliación previsional y asegurador.
(iv) Datos sensibles de salud: Síntomas, indicaciones, exámenes, imágenes, tratamientos y otros antecedentes relevantes para la atención.

3. Sobre el uso de datos personales.

Los datos personales que recopilamos a través de nuestro Sitio Web y formularios disponibles en el mismo podrán ser tratados para:

1. Verificar la identidad y datos de contacto de los usuarios.
2. Atender solicitudes de información y elaborar cotizaciones de nuestros servicios.
3. Facilitar el agendamiento, evaluación, contratación y prestación de los servicios solicitados.
4. Mejorar el funcionamiento, contenido y experiencia de uso de nuestro Sitio Web y servicios.
5. Enviar información y comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, promociones o novedades, de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos personales recopilados a través del Sitio Web serán utilizados con el objeto de atender adecuadamente las solicitudes de los usuarios, facilitar la cotización, contratación y prestación de los servicios ofrecidos por DWS , y mejorar su experiencia en el uso del Sitio Web y de dichos servicios.

Estos datos no serán utilizados para propósitos distintos sin el consentimiento previo del titular, salvo en los casos autorizados por la ley o cuando sean requeridos por una autoridad competente.

4. Comunicación de datos a terceros.

DWS podrá comunicar a terceros que colaboran en la entrega de los servicios que se prestan a través del Sitio Web los datos necesarios para poder realizar estas actividades. En estos casos, se adoptarán los resguardos necesarios para proteger la confidencialidad y seguridad de la información y para que los datos sean utilizados únicamente para los fines que motivaron su comunicación.

Fuera de los casos anteriores, los datos personales podrán ser comunicados a terceros cuando exista autorización de su titular o cuando dicha comunicación se encuentre autorizada o exigida por la legislación aplicable, incluyendo el cumplimiento de órdenes o requerimientos emitidos por tribunales u otras autoridades competentes.

Asimismo, DWS podrá utilizar o comunicar información con fines estadísticos cuando ésta no permita identificar a una persona determinada o determinable.

5. Derechos del Usuario

Para efectos de esta Política, se entenderá por **Usuario** toda persona que acceda o utilice el Sitio Web. Cuando DWS trate datos personales de un Usuario, éste podrá ejercer los derechos que le reconoce la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, entre ellos:

(i) **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sean transmitidos regularmente.

(ii) **Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, previa acreditación de dicha circunstancia.

(iii) **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o éstos se encuentren caducos.

Estos derechos podrán ejercerse mediante una solicitud dirigida al correo electrónico **recepcion@dws.cl.**

El ejercicio de estos derechos estará sujeto a las excepciones y limitaciones establecidas en la Ley N°19.628 y demás normativa aplicable.

6. Cookies

Las cookies son archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web y que permiten conservar o recuperar determinada información relacionada con su navegación.

El Sitio Web utiliza cookies y otras tecnologías similares para facilitar su funcionamiento, recordar determinadas preferencias de los usuarios y obtener información acerca de la forma en que éstos utilizan el Sitio Web, con el objeto de mejorar su funcionamiento y la experiencia de navegación.

El Sitio Web podrá utilizar las siguientes categorías de cookies:

- Cookies técnicas: Necesarias para permitir el funcionamiento y navegación a través del Sitio Web y el uso de sus distintas funcionalidades (incluyendo el portal de agendamiento clínico).
- csrftoken: Cookie de seguridad estricta utilizada para prevenir ataques de falsificación de peticiones, garantizando que los datos enviados en los formularios sean legítimos.
- __Secure- (ej. __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-BUCKET), AEC, SEARCH_SAMESITE: Cookies de seguridad y funcionalidad gestionadas por Google. Son requeridas para la autenticación segura, la prevención de fraude y el funcionamiento de servicios integrados de terceros. Sus periodos de caducidad varían entre 3 meses y 1 año.
- Cookies de preferencias: Permiten recordar determinadas opciones o configuraciones seleccionadas por el Usuario.

- NID, SID, SIDCC, APISID, SAPISID, SSID, HSID, UULE: Administradas por Google para recordar preferencias del usuario (como configuraciones de cuenta o ubicación geográfica precisa para servicios de mapas) y mantener los estados de sesión. Sus duraciones van desde 24 horas hasta 1 año.
- Cookies de análisis, medición y marketing: Permiten obtener información sobre la utilización del Sitio Web con el objeto de analizar su funcionamiento, mejorar sus contenidos y optimizar campañas. Para estas actividades, DWS podrá utilizar servicios de terceros:
- _ga, _ga_[ID]: Pertenecientes a Google Analytics. Se utilizan para distinguir a los usuarios de forma anónima y generar reportes estadísticos sobre el uso del sitio. Caducan tras 1 año y 1 mes.
- _hjSession_[ID], _hjSessionUser_[ID]: Pertenecientes a Hotjar. Recopilan información sobre la interacción y el comportamiento en la página para optimizar la usabilidad y experiencia de navegación. Caducan en un máximo de 1 año.
- _gcl_au, IDE, DSID, ADS_VISITOR_ID: Cookies de marketing del ecosistema publicitario de Google (Google Ads, DoubleClick) utilizadas para vincular conversiones, limitar la frecuencia de los anuncios y medir el rendimiento comercial. Poseen caducidades de entre 2 meses y 1 año.

7. Medidas de seguridad

DWS adopta medidas técnicas y organizativas destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido, atendida la naturaleza de la información tratada y los sistemas utilizados.

Estas medidas podrán incluir, según corresponda:

- **Protección de las comunicaciones,** mediante protocolos y mecanismos de cifrado destinados a resguardar la información transmitida a través del Sitio Web.
- **Controles de acceso,** destinados a limitar el acceso a los datos personales únicamente al personal debidamente autorizado.
- **Protección de redes y sistemas,** mediante herramientas de seguridad, tales como firewalls y otros mecanismos destinados a prevenir accesos o ataques no autorizados.
- **Respaldo y recuperación de información,** mediante la realización de copias de seguridad y la adopción de medidas destinadas a reducir el riesgo de pérdida de datos.
- **Monitoreo y revisión de seguridad,** incluyendo, cuando corresponda, registros de acceso, análisis de vulnerabilidades, actualizaciones y pruebas de seguridad sobre los sistemas utilizados.
- **Seguridad de servicios e infraestructura tecnológica,** incluyendo la adopción de resguardos respecto de proveedores de alojamiento, nube y otros servicios tecnológicos utilizados por DWS.
- **Gestión de incidentes de seguridad,** mediante procedimientos destinados a identificar, evaluar y responder frente a eventos que puedan comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.

El acceso a los datos personales se encontrará limitado al personal debidamente autorizado y sujeto a las obligaciones de confidencialidad aplicables.

En caso de que un usuario tome conocimiento de un incidente o situación que pueda comprometer la seguridad de sus datos personales, podrá comunicarlo a recepcion@dws.cl.

8. Menores de edad

Las personas menores de edad que accedan o utilicen el Sitio Web pueden no contar con la capacidad suficiente para comprender plenamente el contenido de esta Política de Privacidad o de los Términos y Condiciones. Por esta razón, recomendamos que su uso del Sitio Web se realice bajo la supervisión y orientación de sus padres, representantes legales o adultos responsables.

9. Modificación y versión de política.

DWS podrá modificar o actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario, ya sea por cambios en la legislación aplicable, en los servicios ofrecidos, en el funcionamiento del Sitio Web o en la forma en que se tratan los datos personales.

Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web y entrarán en vigencia desde su publicación, salvo que se indique expresamente una fecha distinta.